

令和5年度 利用者アンケート結果について(公表)

《事業所名》総合療育センター西部分所 きらきら通園

保護者等数(児童数) 122名

回収率 77%

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されていましたか。	98	2	0	0	机での作業も親子で出来る ように配置を工夫されて おり、かつどうしやすかつ た。 食後の遊戯室では他クラ スト合同になるので、危な い場面があった。	今後も机や遊具の配置を工 夫し、安全に活動できるよ うに努めます。 合同での活動の際は、時間 をずらしたり職員の配置す る人数を増やす等、安全確 保をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	95	2	0	3	人数が多い日でも子ども 達へ目が行き届き、一人 ひとりをよく見てもらって いると感じた。 相談もしやすく、専門性も 豊かだと思った。	職員の配置数については、 国の配置基準を満たして います。今後も研修等を実施 し専門性の向上に努め、個 別に応じた関わりに努めて 参ります。
	③ 保育環境は、お子さんにわかりやすいも のでしたか。 また設備等は、お子さんに合わせてバリ アフリー化等の配慮が適切になされてい ましたか	97	1	0	2	保育室やトイレなど絵や 写真があり分かりやすい。 遊戯室の配置など定期的 に変更され、その都度 ルールが決まっており、説 明も分かりやすかつた。	今後もお子さまの発達や状 態に合わせて安全に過ごせ る保育環境や設備の維持・ 向上に適切に取り組ま ます。また視覚的にもわかり やすいようカードや写真を使 用しています。
	④ 保育環境は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていましたか。また、子どもたち の活動に合わせた空間となっていましたか。	97	3	0	0	トイレもホールもいつも清 潔だった。 活動ごとにみんなで除菌 して片付けをしたので安心 して過ごせた。	感染予防対策のため、衛生 面においては、丁寧な掃 除、玩具の消毒、換気、職 員のゴーグルやエプロンの 着用、食事場面での座席配 置の工夫など環境整備を実 施しました。今後も安心して 登園できるよう継続して取 り組めます。
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、個別支援計画が作成 されていましたか。	95	2	0	3	子どもの苦手なことを先生 方が理解して目標を立て、 保護者の思いも汲み取っ て作成されていた。	ご家族からの聞き取りや通 園での評価や観察をもと に、定期的にカンファレンス や必要時のミーティングで、 お子さまの現状の確認、課 題と方針の設定を踏まえた 個別支援計画を立案してい ます。今後も保護者の方と の共有をはかるように努め ます。
	⑥ 個別支援計画は子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていましたか。	91	3	0	6	「目標に近づくための工 夫」に具体的に書かれて おり、分かりやすかつた。	活動に携わる保育士、リハ ビリスタッフとの間で、活動 の振り返りや打ち合わせを 実施し、お子さま一人ひと りの支援内容や役割を共有 した上で保育を進めていけ るよう努めています。今後 も、個別支援計画の目標が 実際の関わり方にどのよう に組み込まれているか、保 護者の方と見返しながら丁 寧にお伝えする機会を作 っていきます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われて いましたか。	89	5	0	6	関わり方の工夫を保育の 中で実践できており、保護 者の関わり方も褒めてもら えた。ただ、保護者自身が 支援計画を見直す機会が 少なかったと思う。	
	⑧ 保育活動のプログラムはお子さんに合 わせて工夫されていましたか。	92	4	0	4	制作が毎回楽しかつた。 色々なプログラムで参考 になった。 写真や絵カードを使つての 説明は、子どもも保護者も 分かりやすかつた。	今後も一人ひとりが楽しめ る活動や分かりやすい展開 を心掛け、お子さんの活動 のねらいを保護者と職員で 共有できるよう努めていき ます。

	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会がありましたか。						(直接交流が無かったためアンケートは実施無し。)※感染症対策のため、制作物の交換をし、交流を図った。今後も可能な形での交流方法を検討します。
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	97	2	0	1	初回にあったが、継続した時にも改めて説明があると良かった。	入園時や年度の変り目など、改めて丁寧に説明をしていくように努めます。
	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされましたか。	94	3	0	3		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていましたか。	95	2	0	3	日頃から話しやすく、リアルタイムに子どもの状況や対応方法が知れて良かった。	今後もお子さまの健康や発達状況、課題について情報を共有し、適宜助言などが出来るように努めていきます。
	⑬ 保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われていましたか。	90	5	1	4	付き添いの祖父母にも分かりやすい説明や支援をしてもらい安心できた。	今後も各ご家族のニーズに沿った家族支援に取り組みます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	90	5	0	5	兄弟の悩みも相談することができて有難い。細かい相談にものってもらい一緒に成長も喜んでくれるので嬉しかった。 懇談の日時が事前に知らされたり、もう少し機会や時間があると助かる	今後も個人懇談やクラス懇談会などでの丁寧な説明を行っていきます。また、懇談日の日程の調整をし、相談しやすい関係性の構築や、連絡帳の活用にも努めていきます。
	⑮ 保護者懇談会や懇親会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。	75	10	1	14	昼食後の親同士の話ができる時間はありがたい。懇談で他のお母さん方の目線での話を聞けてよかった。 保護者の中には他の方と話すことが苦手な方もいるので、先生方も入られるママの会などは話しやすかった。	感染予防対策を講じながら、保護者の休憩時間を通して保護者同士の交流機会を作りました。また、クラス懇談会や保護者講座などの機会を利用し情報交換ができるように努めます。
	⑯ 保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が準備されていましたか。そしてその説明を受けましたか。また、そのようなときにすみやかに対応してもらえましたか。	93	1	0	6	相談したい時にいつも素早く丁寧に対応してくださって助かった。また、保護者の体調も気遣ってもらいありがたかった。	今後も保護者からの要望や相談に対しては、速やかに対応できるよう通園スタッフ一同で取り組みます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	92	2	0	6		
	⑱ 定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていましたか。	94	3	0	3	園だよりのお知らせが分かりやすく読むことが楽しかった。また、アプリを活用しての感染症報告があり安心できた。	今後もお便りやアプリなどを活用して、迅速に分かりやすく情報を伝えるように努めます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていましたか。	94	2	0	4	個人情報の取り扱いが徹底されており、金銭に関することは封書で渡していただいていた安心できた。	今後も個人情報の取り扱いについては十分に配慮し、安心して利用していただけるように努めます。
非常時の対応	⑳ 緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されましたか。	75	7	3	15	新型コロナウイルスや風邪等しっかり対策されていたので安心して通うことができた。	感染症対策については、今後も感染状況や社会情勢を見ながら感染予防対策を行っていきます。また、月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。多くのご利用者が体験できるよう年間を通して各曜日に1度は実施できるように努めていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	77	5	2	15	避難訓練が行われる日に登園日ではなかった。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②②	子どもは通園を楽しみにしていましたか。	88	10	0	2	<p>少しづつ慣れていき笑顔が増え、毎回楽しみに登園できた。</p> <p>母親に甘えることが増えた。</p>	お子さまが色々な経験をし、楽しめるように遊びや活動内容を工夫し提供します。
	②③	きらきら通園の支援に満足していますか。	96	4	0	0	職員の温かさが感じられ、関わりや支援にとても満足している。	今後も、お子さんや保護者の方に寄り添いながら、リハビリスタッフ(PT,OT,ST,心理)の個別評価の結果をもとに、保育を含めたスタッフ間で協議を行い、個別に応じた関わりの取り組みを今後も継続します。
その他	②④	給食は満足できましたか。	91	4	1	2	<p>偏食でなかなか完食できなかったが、色々な食べ物にチャレンジするようになった</p> <p>偏食やアレルギーが酷くほとんど食べられなかった。</p>	今後もお子さまに楽しんで安全に食事していただけるように工夫します。また量は年長児の量を提供させて頂いています。
	②⑤	職員の関わりは満足できましたか。	97	2	0	1	<p>皆優しく親切で子どもにも親にも丁寧な声掛けやアドバイスをしてくれた。子どもが楽しそうだった。</p> <p>途中から副担任が入れ替わったので不安に感じた。</p>	今後も保護者の方のお気持ちに寄り添いながらお子さんの関わり方を丁寧に伝えていきます。また、職員の配置など保護者の方が安心して過ごして頂けるよう工夫します。
	②⑥	けが、病気等緊急時の対応は適切でしたか。	82	4	0	14	場面に出くわすことがなかったが、感染症の対策などきちんと管理されていた。	今後もお子さまの安全を第一に考え、保護者の方に安心していただけるよう迅速に対応します。
	②⑦	行事に満足できましたか。	86	2	0	12	季節に応じた行事を親子で体感でき、先生方の本気が見れて嬉しかった。保育時間中の他クラスとの交流の活動もあり嬉しかった。	今年度も昨年度に引き続き感染予防対策を講じながら、年間行事を進めさせていただきました。その中でも、保護者の方々の理解とご協力のおかげで、できる範囲で季節を楽しむ機会を設けることができました。来年度も、感染状況に合わせた楽しい行事の企画に努めていきます。

(%)