

令和4年度 利用者アンケート結果について(公表)

《事業所名》総合療育センター西部分所 きらきら通園

保護者等数(児童数) 117名

回収率 85%

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか。	93	6	0	1	遊戯室、園庭遊び等スペースが広く子ども達ものびのびと楽しく活動できた。 8人登園した時は動き回る子ども同士がぶつかりやすく親がひやひやした。	今後も様々なスペースを活用した保育の提供に取り組みます。 人数が多い日は、机や玩具の配置などの工夫を検討します。
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	95	3	0	2	相談もしやすくアドバイスも分かりやすかった。 保育室外でも困った時にすぐ先生方がいて助かった。 給食の時間職員が2名いて欲しい。	職員の配置数については、国の配置基準を満たしています。今後も研修等を実施し専門性の向上に努めていきます。
	③ 保育環境は、お子さんにわかりやすいものでしたか。 また設備等は、お子さんに合わせてバリアフリー化等の配慮が適切になされていましたか	97	1	0	2	保育室やトイレなど分かりやすい。 靴を履くところをもう少し分かりやすくした方がよい。 通園の扉の開け方を子どもが学習してしまい自分で扉を開けることがあった。	今後もお子さまの発達や状態に合わせて安全に過ごせる保育環境や設備の維持・向上に適切に取り組みます。また視覚的にもわかりやすいようカードや写真を使用しています。
	④ 保育環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていましたか。	100	0	0	0	給食後や通園終了後に先生方が丁寧に掃除をしていた。	昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染予防対策のため、衛生面においては、丁寧な掃除、おもちゃの消毒、換気、職員のゴーグルやエプロンの着用、食事場面での座席配置の工夫など環境整備を実施しました。今後も安心して登園できるよう継続して取り組みます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていましたか。	98	2	0	0	分かりやすく実践しやすかった。 子どもの事をよくみて考えている内容だった。	ご家族からの聞き取りや通園での評価や観察をもとに、定期的カンファレンスや必要時のミーティングで、お子さまの現状の確認、課題と方針の設定を踏まえた個別支援計画を立案しています。今後も保護者の方との共有をはかるように努めます。
	⑥ 個別支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていましたか。	99	1	0	0	子どもの様子をよく見ていてわかりやすく説明してもらい助かった。	活動に携わる保育士、リハビリスタッフとの間で、活動の振り返りや打ち合わせを実施し、お子さま一人ひとりの支援内容や役割を共有した上で保育を進めていけるように努めています。今後も、個別支援計画の目標が実際の関わり方にもどのように組み込まれているか、保護者の方に丁寧にお伝えします。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていましたか。	96	4	0	1		
	⑧ 保育活動のプログラムはお子さんに合わせて工夫されていましたか。	94	6	0	0	制作が毎回楽しかった。 色々なプログラムで参考になった。 コロナウイルス感染症対策で仕方ないと思うがもう少し色々なプログラムを組んで欲しかった。	感染予防対策を講じながら、今後も一人ひとりが楽しめる活動の展開やお子さんの活動のねらいを保護者と職員で共有できるよう努めていきます。
	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会がありましたか。						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	97	1	1	1		
	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされましたか。	98	1	0	1	とても分かりやすい計画で先生の視点共有をいただき、親の視野も広がって助かった。	今後も保護者の方に分かりやすい計画を立案し、ご家族と支援内容の共有を図っていきます。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていましたか。	100	0	0	0	毎回とても丁寧に対応してくれて、困ったことはその都度相談することができ助かっている。	今後もお子さまの健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます。
	⑬ 保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われていましたか。	98	0	1	1	何を相談しても答えが返ってくるので安心して通えた。	今後も各ご家族のニーズに沿った家族支援に取り組みます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	97	3	0	0	兄弟の悩みも相談することができて有難い。いつも相談ののってもらい些細な成長も喜んでくれるので嬉しかった。 もう少し短期間に懇談の機会があると助かる	今後も個人懇談会やクラス懇談会などでの丁寧な説明を行います。また、感染予防対策を講じながら、日頃の保育中に、相談しやすい関係性の構築や、連絡帳の活用に努めていきます。
	⑮ 保護者懇談会や懇親会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。	78	13	3	5	昼食後の親同士の話ができる時間はありがたい。懇談で他のお母さん方の目線での話を聞いてよかった。 保護者の中には他の方と話すことが苦手な方もいるので何とも言えない	感染予防対策を講じながら、保護者の休憩時間を通して保護者同士の交流機会を作りました。また、クラス懇談会や保護者講座などの機会を利用し情報交換ができるように努めます。
	⑯ 保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が準備されていましたか。そしてその説明を受けましたか。また、そのようなときにすみやかに対応してもらえましたか。	89	4	1	6	相談したい時にいつも素早く丁寧に対応してくださって助かった。	今後も保護者からの要望や相談に対しては、速やかに対応できるよう通園スタッフ一同で取り組みます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	97	2	1	0		
	⑱ 定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていましたか。	97	2	0	1		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていましたか。	93	5	0	2		
非常時の対応	⑳ 緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されましたか。	83	7	0	10	新型コロナウイルスや風邪等しっかり対策されていたので安心して通うことができた。	感染症対策については、今後も感染状況や社会情勢を見ながら感染予防対策を行っていきます。また、月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。多くのご利用者が体験できるよう年間を通して各曜日に1度は実施できるように努めていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	79	8	1	2	通園での避難訓練のおかげで幼稚園の避難訓練に驚かずに参加できるようになった。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②②	子どもは通園を楽しみにしていましたか。	88	9	0	3	何をするのか登園時から楽しみにしていて毎日笑顔で通えた 気分にもムラがあり、行きたくないことがあった。	お子さまが色々な経験をし、楽しめるように遊びや活動内容を工夫し提供します。
	②③	きらきら通園の支援に満足していますか。	96	3	1	0	とても満足している	リハビリスタッフ(PT,OT,ST,心理)の個別評価の結果をもとに、保育を含めたスタッフ間で協議を行い、保育活動(遊び、食事や着替えなど)の中での関わりに重点をおいた取り組みを今後も継続します。
その他	②④	給食は満足できましたか。	92	5	0	1	偏食でなかなか完食できなかったが、色々な食べ物にチャレンジするようになった 時々変わったメニューがあった。	今後もお子さまに楽しんで安全に食事していただけるように工夫します。 また量は年長児の量を提供させて頂いています。
	②⑤	職員の関わりは満足できましたか。	96	1	0	1	皆優しく親切で子どもにも親にも声掛けやアドバイスをしてくれた。 子どもが楽しそうだった。	今後も保護者の方のお気持ちに寄り添いながらお子さんの関わり方を丁寧に伝えていきます。
	②⑥	けが、病気等緊急時の対応は適切でしたか。	92	4	0	2	頭を打った時に先生方が、何度も確認して下さい、その後の対応も考えてくれた。少しの出血でもすぐに絆創膏を持ってきてくれた。	今後もお子さまの安全を第一に考え、保護者の方に安心していただけるよう迅速に対応します。
	②⑦	行事に満足できましたか。	95	2	0	1	季節に応じた行事を親子で体感できて嬉しかった。 どの行事も楽しく良い経験になった。	今年度も昨年度に引き続き感染予防対策を講じながら、年間行事を進めさせていただきました。 その中でも、保護者の方々の理解とご協力のおかげで、できる範囲で季節を楽しむ機会を設けることができました。 来年度も、感染状況に合わせた楽しい行事の企画に努めていきます。

(%)