

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北九州市立総合療育センター西部分所 きらきら通園

公表日 令和7年 5月 28日

利用児童数 98

回収数 67

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64	3	0	0	・保育室やホール、廊下などが広く子どもたちがのびのび出来ていた。 ・天候に関係なく体を動かせる遊戯室があるのが良い。 ・給食時、人数によっては狭さを感じた。(テーブル配置など)	・子どもが安全に活動できるよう、スペースの確保など今後も環境整備に努める。 ・給食時のテーブル利用人数と配置の工夫を検討する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	62	3	0	2	・適切である。 ・多職種の職員が活動に入っているため対応が行き届いている。 ・給食時は職員が1人になる時があり、声がかげにくい時があった。	・集団の中でも個別の対応が出来るように職員配置を工夫する。 ・給食時は園長や主任もクラスに入り、対応していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	3	0	1	・スケジュールの掲示や、活動時の椅子やテーブルの配置など分かりやすく工夫をされていることが分かる。 ・段差が無く、手すりが廊下についておりバリアフリーを感じる。	・今後も継続
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	65	2	0	0	・施設内は消毒が行き届き、清潔に保たれている。 ・保育室や遊戯室は床にマットが敷いてあり、安全に配慮されている。 ・夏場は換気の影響でエアコンの効きが悪い時があった。	・清掃、消毒については今後も継続 ・夏場の換気については、エアコンの風量や換気時間を調整し、適切な温度管理に努める。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64	2	0	1	・専門の職員が子どもの特性に合わせたアドバイスを個別にくださるので、安心できる。	・今後も継続
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	1	0	8	・入園してから知ったので合っていると思う。 ・支援プログラムを確認する機会があまりなかった。	・入園前でも確認していただけるよう、ホームページのわかりやすい箇所に支援プログラムを掲載する。 ・入園面接時や入園時に、支援プログラムの内容を確認していただく機会を作る。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	61	2	0	4	・子どもの状態や成長段階がよく分かり、目標が明確で、特性に応じた計画書だと思う。	・今後も継続
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	4	0	8	・本人支援はもちろん、きょうだい児の支援等家族に寄り添う支援が受けられた。 ・移行支援については、引き続き療育の継続ができるように相談ののちもらって安心できた。	・今後も個別に応じた具体的な支援内容を設定し、その内容に沿った継続的な支援に努める。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60	5	0	2	・支援計画の支援の仕方を職員が活動内で実践していただき、成長を感じている。	・今後も継続
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	4	1	4	・家庭ではできない活動が多くあった。 ・季節や集団での行事に合わせた活動があり、楽しんで参加できた。	・今後も、子どもの発達や季節などに合わせた活動プログラムを工夫していく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	6	22	14	・併用している園との連携はあったが地域の園との交流はなかった。	・近隣の保育園との交流保育を計画していたが、時期的に感染症等の影響で実施できなかった。来年度は年度初めより日程を調整し、交流保育を行えるようにする。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	1	0	2	・通園の開始日に資料と共に説明があった。	・今後も丁寧な説明に努める。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	1	0	2	・支援計画書を職員と一緒に確認しながら説明があった。	・今後も丁寧な説明に努める。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	6	3	13	・ペアレントトレーニングの研修があったかは分からない。	・家族支援として保護者講座やクラス懇談会(ペアレントトレーニング等を含む)を実施し、情報提供に努める。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	61	5	0	1	・登園日以外でも電話などで相談ののちもらった。 ・職員が親身に話を聞いてくれて一緒に解決してくれた。	・今後も継続
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	4	0	3	・個人懇談以外の活動内でも助言をしていただき、分かりやすい。	・今後も継続
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	2	0	3	・否定的なことは言われず、共感し、労ってくれいただき、解決策を一緒に考えてくれた。 ・職員によって差を感じた。	・保護者の思いに寄り添い、具体的な支援方法を一緒に検討するように努める。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	13	4	21	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス懇談会や母子分離の休憩時間に、保護者が交流できる機会を作ってもらっていた。 ・他の保護者の方とのコミュニケーションが苦手なのでよくわからない。 ・きょうだい児を託児で預かってもらい交流ができていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方同士が交流を図れる機会の設定に努める。 ・きょうだい児の託児や交流など、行っている支援について情報の周知に努める。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	5	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・通園の開始日に説明があった。 ・相談に対して対応が早く満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明、迅速かつ適切な対応に努める。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談の日時や記録などが見返せるとよい。 ・連絡などは丁寧だが口頭での伝達が多いので、記録できるとよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの活用法などを検討し、保護者との意思疎通やより丁寧な情報伝達に努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	4	0	27	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者アプリで連絡や予定は確認できている。 ・ホームページなどを見る機会がないので自己評価などは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者アプリでのお知らせやホームページの更新など、適宜保護者に周知するように努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	61	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取扱いに十分に留意する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	5	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に行われている。 ・手洗いや消毒について部屋指導があり、感染対策がされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に行われている。 ・事前の予告がない訓練があってもよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の目的の周知方法や訓練の方法を再検討する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	59	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・過保護に感じるくらい慎重に対応されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52	2	1	12		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も速やかな対応や連絡に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	62	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋ることなく楽しく通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心できる場であるように努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	55	5	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく通園している。 ・コンディションによっても違いますが楽しめていると思う。 ・家庭でも通園の話をするようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく過ごせる場であるように努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	64	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・通ってよかったと感じている。 ・戸外活動がもう少しあるとよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもや保護者の方に寄り添う支援に努める。