

令和3年度 利用者アンケート結果について(公表)

《事業所名》総合療育センター西部分所 きらきら通園

保護者等数(児童数) 99

回収率 92 %

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されていましたか。	98	2	0	0	遊戯室がいつも楽しかった。 4~5名までなら広々しているが8人以上になると狭い。	今後も様々なスペースを活用した保育の提供に取り組みます。 人数が多い日は、机や玩具の配置などの工夫を検討します。
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	94	3	3	0	親が懇談の時やイベントがある時など他の職員が代わりになることが素晴らしい。	職員の配置数については、国の配置基準を満たしています。今後も研修等を実施し専門性の向上に努めていきます。
	③ 保育環境は、お子さんにわかりやすいものでしたか。 また設備等は、お子さんに合わせてバリアフリー化等の配慮が適切になされていましたか	100	0	0	0	視覚的援助が常にあり分かりやすい。	今後もお子さんの発達や状態に合わせて保育環境を整えていきます。
	④ 保育環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていましたか。	100	0	0	0	いつも清潔で安心して利用させてもらっている。	昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症予防対策のため、衛生面においては、丁寧な掃除、おもちゃの消毒、換気、職員のゴーグルやエプロンの着用、食事場面での座席配置の工夫など環境整備を実施しました。今後も安心して登園できるよう継続して取り組みます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成 されていましたか。	98	2	0	0		ご家族からの聞き取りや通園での評価や観察をもとに、定期的にカンファレンスや必要時のミーティングで、お子さまの現状の確認、課題と方針の設定を踏まえた個別支援計画を立案しています。今後も保護者の方との共有をはかるように努めます。
	⑥ 個別支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていましたか。	99	1	0	0	個別支援計画では親以外の目線で、子どもの事を見てもらえて逆に気づかされることがあった。	活動に携わる保育士、リハビリスタッフとの間で、活動の振り返りや打ち合わせを実施し、お子さま一人ひとりの支援内容や役割を共有した上で保育を進めていけるように努めています。今後も、個別支援計画の目標が実際の関わり方にどのように組み込まれているか、保護者の方に丁寧にお伝えします。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われて いましたか。	97	3	0	0		
	⑧ 保育活動のプログラムはお子さんに合わせて工夫されていましたか。	98	2	0	0	ハロウィンやクリスマスのイベント等、子どもも親も楽しめるように工夫されていた。 学年が違うので大変なこともあった。	今後も一人ひとりが楽しめる活動の展開やお子さんの活動のねらいを保護者と職員で共有できるよう努めていきます。
	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、地域の子 どもと活動する機会がありましたか。						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	96	1	1	2		
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされましたか。	99	0	0	1		今後も保護者の方とゆっくりとお話しできる時間を設けて丁寧な説明を心がけます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていましたか。	98	1	0	1	どんな相談でもすべて丁寧に答えてくれて感謝している。話せる時間をとっていただけでありがたい。病院が併設されていて心強かった。	今後もお子さまの健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます。
	⑬	保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われていましたか。	91	6	0	2	通っていない兄達の方まで相談ののってもらい気持ち楽になった。	今後も各ご家族のニーズに沿った家族支援に取り組みます。
	⑭	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	94	6	0	0		今後も個人懇談会やクラス懇談会などでの丁寧な説明を行っていきます。また、感染予防対策を講じながら、日頃の保育中に、相談しやすい関係性の構築や、相談内容が記入しやすい連絡帳の活用にも努めます。
	⑮	保護者懇談会や懇親会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。	68	12	5	8	今年度は親の休憩時間があったので、保護者同士の話ができる機会があつて良かった。 コロナ禍の為難しい	感染予防対策をしながら、今年度は保護者の休憩時間を設定し保護者同士の交流機会を作りました。また、クラス懇談会や保護者講座などの機会を設け情報交換ができるように努めます。
	⑯	保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が準備されていきましたか。そしてその説明を受けましたか。また、そのようなときにすみやかに対応してもらえましたか。	91	7	1	0	母子分離の際慣れるまでは、午前中で帰る等の対応をして頂いたおかげでお昼休みが楽しく過ごせるようになった。	今後も保護者からの要望や相談に対しては、速やかに対応できるよう通園スタッフ一同で取り組みます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	97	3	0	0		
	⑱	定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていきましたか。	95	4	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていましたか。	97	0	0	3		
非常時の対応	⑳	緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されましたか。	86	2	2	10	防犯訓練はコロナの感染予防の為現在は行われていないと伺った。感染対策は徹底されていて安心できた。 数日通う中ではなかった。	月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。多くのご利用者が体験できるよう年間を通して各曜日に1度は実施できるように努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていきましたか。	88	2	1	9	今年度は消防車を間近で見れてとてもいい経験になった。親も避難訓練に参加して勉強になった。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑳ 子どもは通園を楽しみにしていましたか。	93	5	0	2	毎回楽しそうに過ごして いて親側も嬉しかった。 次の登園日を楽しみにし ていた。	今後もお子さまが色々な経 験をし、楽しめるように遊び や活動内容を工夫し提供し ます。
	㉓ きらきら通園の支援に満足していますか。	95	5	0	0	いつも適切なアドバイ スをもらえて感謝している。 細やかな所まで子ども、 保護者双方に心配りをし て頂き大変安心して楽しく 通うことができた。	リハビリスタッフ(PT,OT,ST, 心理)の個別評価の結果を もとに、保育を含めたスタッ フ間で協議を行い、保育活 動(遊び、食事や着替えな ど)の中での関わりに重点を おいた取り組みを今後も継 続します。
その他	㉔ 給食は満足できましたか。	87	6	0	5	家では作る機会のないメ ニューもあり参考になっ た。 味付けもおいしかった。 少し足りない日もあった。 白ご飯がもう少しほしい。	今後もお子さまに楽しんで 安全に食事していただける ように工夫します。 また量は年長児の量を提供 させて頂いています。
	㉕ 職員の関わりは満足できましたか。	97	1	0	2	保護者に寄り添って頂き いつも明るく声をかけてく れた。 どの職員も優しく接してく れるのでありがたい。	今後も保護者の方のお気持 ちに寄り添いながらお子さ まの関わり方を丁寧に伝え ていきます。
	㉖ けが、病気等緊急時の対応は適切でしたか。	86	2	0	7	自分が気付かなかった子 どもの変調にもすぐに気 づいてサポートしてもらえ た。少しのケガにもすぐに 対応してもらえた。	今後もお子さまの安全を第 一に考え、保護者の方に安 心していただけるよう迅速に 対応します。
	㉗ 行事に満足できましたか。	90	3	3	4	感染対策が大変な中、行 事をしてもらえて感謝して いる。 コロナ禍で中々参加でき なかった。	今年度も昨年度に引き続き 感染予防対策を講じなが ら、年間行事を進めさせて いただきました。その中で も、保護者の方々の理解と ご協力のおかげで、できる 範囲で季節を楽しむ機会を 設けることができました。 来年度も、感染状況に合わ せた楽しい行事の企画に努 めていきます。

(%)