

## 令和元年度 利用者アンケート結果について(公表)

《事業所名》総合療育センター西部分所 きらきら通園

保護者等数(児童数) 125名

回収率 78%

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されていましたか。	93	7	0	0	出席人数により、多い時 は部屋が狭く感じられる。	机や玩具の配置などの工夫 を検討します。
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	90	7	2	1	人数が多い時は職員が 不足しているように感じる。	定められた配置基準を満た し、クラス運営に必要な通園 スタッフを配置した通園運営 体制を維持し、本人支援や 家族支援に取り組みます。
						専門の先生と定期的に話 す時間を作って欲しい。	今年度はクラス毎に保護者 懇談会を実施し、その機会 を利用し、保護者の方とお話 しできる時間を設定しまし た。今後も継続していく予定 です。
	③ 保育環境は、お子さんにわかりやすいも のでしたか。 また設備等は、お子さんに合わせてバリア フリー化等の配慮が適切になされていま したか	98	2	0	0	全体的にとても活動しや すい。	今後も保育環境や設備の維 持・向上に適切に取り組み ます。
以前に比べると、良くな り、驚いている。							
④ 保育環境は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていましたか。また、子どもたちの 活動に合わせた空間になっていましたか。	96	4	0	0	全体的にとても活動しや すい。 清掃が十分でないと感じ る。	清掃の方法など見直すな ど、今後も保育環境や設備 の維持・向上に適切に取り 組みます。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、個別支援計画が作成 されていましたか。	93	3	0	4	細かい部分まで作成され ていて参考になる。	ご家族からの聞き取りや通 園での評価や観察をもとに、 定期的なカンファレンスや必 要時のミーティングで、お子 さまの現状の確認、課題と 方針の設定を踏まえた個別 支援計画を立案しています。 今後も事前の聞き取りの段 階から丁寧な情報収集を行 い、ご家族の意向も取り入 れ、その内容も踏まえた個 別支援計画の立案に取り組 みます。
						個別支援計画の説明前 の聞き取りが不十分と感 じた。	
	⑥ 個別支援計画は子どもの支援に必要な項 目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていましたか。	93	3	0	4	所属先との連携が心強 かった。	今後も個人に合わせた具体 的支援内容の設定に取り組 みます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われてい ましたか。	88	6	1	5		今後も、個別支援計画の目 標が実際の関わり方にどの ように組み込まれているか、 保護者の方に丁寧に伝え します。
⑧ 保育活動のプログラムはお子さんに合わ せて工夫されていましたか。	86	11	0	3	細かな配慮がされている と感じた。 給食を食べさせる工夫な ど家庭に取り入れること ができた。	今後も一人ひとりが楽しめる 活動の展開やお子さまの活 動のねらいについて保護者 の方に丁寧に説明し、保育 活動の充実に取り組みま す。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会がありましたか。	57	0	27	17	たくさん交流する場が欲しい。	今後も地域の方との交流や地域社会への参加という観点から、保護者の方の参加しやすい内容も検討し、活動を継続します。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	92	2	1	5	丁寧に説明されていた。	今後も保護者の方がわかりやすい丁寧な説明に心がけます。
	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされましたか。	97	2	0	1	先生と話をさせて頂ける良い機会となった。 療育といっても普段の生活から意識していくことが大事だと分かったので、自分も療育を通して勉強することができた。	保育時間前後の個人懇談会への参加にご協力いただきありがとうございました。今後も、保護者の方とゆっくりとお話できる時間を取って丁寧な説明を心がけます。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていましたか。	97	3	0	0	ことばの出ない子どもとの関わりを一緒に考えてもらえて有難った。 苦手な活動もできる所から参加するなど工夫してもらえて楽しく通園できた。	今後もお子さまの健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます。
	⑬ 保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われていましたか。	84	9	0	7	家庭支援を含めて支えてもらった1年だった。	今後もできる限り、家族支援に取り組みます。
						ボランティアさんに託児の面でお世話になった。	今後もできる限り、託児ボランティアを継続の予定です。また、ボランティアの募集にも努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	89	7	1	3	もう少し定期的にあると嬉しい。	今後も個人懇談以外の保育活動の中でも分かりやすい助言に努めていきます。
						言語や心理の個別の時間がもう少し欲しい。	今年度はクラス毎に保護者懇談会を実施し、その機会を利用し、保護者の方とお話できる時間を設定しました。今後も継続していく予定です。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。	47	22	9	22		今後も保護者連携の支援に取り組みます。
	⑯ 保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が準備されていましたか。そしてその説明を受けましたか。また、そのようなときにすみやかに対応してもらえましたか。	74	15	0	11	迷惑かけてはいけないと思い、相談できなかった。	保護者の方からの要望や相談に対しては、速やかに対応できるよう通園スタッフ一同で取り組みます。また、個人情報の取り扱いについて、西部分所で定めている個人情報管理ルールを守り、個人情報の保護に取り組みます。
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	88	9	0	3		今後もお子さまや保護者の方とのコミュニケーションを大事にして、適切な支援に取り組みます。	
⑱ 定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていましたか。	96	2	0	2		今後も園だよりなど定期的な情報の発信に取り組みます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されていましたか。	94	1	0	5	個人情報を話す時に周囲に人が居る時は控えて欲しかった。	今後も十分に個人情報に配慮していきます。
非常時の対応	⑳ 緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されていましたか。	82	7	0	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園で感染症が発生した場合、ご家族にメールや電話を利用して、個人情報保護に抵触しない範囲で発生状況をできる限り正確に早くお知らせするようになっています。今後も継続して取り組んでいきます。ご本人ならびにご家族におかれましても、感染予防について今後も引き続きご協力をお願いいたします。</li> <li>・保育活動を通じてお子さまの発達を促すという通園の特性から病院と同じレベルでの対策を取ることが難しい面もありますが、可能な範囲で予測される感染症予防対策を講じると同時に、近隣での発生状況に応じた対策に今後も継続して取り組みます。</li> <li>・防犯訓練は、職員のみを対象に、年1回実施しています。</li> </ul>
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	79	5	3	13		月1回、通園時間内に、避難訓練を実施しています。
	㉒ 子どもは通園を楽しみにしていましたか。	83	13	0	4	とても、楽しみにしています。	今後もお子さまが色々な経験をし、楽しめるように遊びを提供します。
満足度	㉓ きらきら通園の支援に満足していますか。	93	6	1	0	十分満足している。	PT、OT、ST、心理の個別評価の結果をもとに、スタッフ間で協議を行い、保育活動(遊び、食事や着替えなどの生活場面)の中での関わりに重点を置いた取り組みを今後も継続します。
その他	㉔ 給食は満足できましたか。	79	16	1	4	子どもの状況に応じて、食事の形態を変更するなどの対応をして頂き、助かった。	今後もお子さまに楽しんで安全に食事していただけるように工夫します。
	㉕ 職員の関わりは満足できましたか。	92	6	0	2	他の親子の関わりや先生の声かけなどたくさん引き出しを増やすことができた。 色々なスタッフの意見が聞きたかった。	今後も保護者の方の相談に対して丁寧に対応します。
	㉖ けが、病気等緊急時の対応は適切でしたか。	80	4	0	16	家庭でのケガへの対応も教えて頂き、参考になった。	今後もお子さまの安全を第一に考え、保護者の方に安心していただけるよう迅速に対応します。
	㉗ 行事に満足できましたか。	85	7	0	8	クリスマス会のお楽しみ会が楽しかった。	今後もお子さまや保護者の方に楽しんでいただけるような行事を計画します。
	㉘ ご家族同士の交流の場を得ることができましたか。	81	9	1	9		今後も昼食や行事、クラス懇談会など保護者同士が交流できる場を提供します。