

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年7月26日

事業所名 きらきら通園

保護者等数（児童数） 127 回収数 97 割合 76.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	17	1	1		出席人数が多い時は部屋もホールも狭く感じた。	<ul style="list-style-type: none"> 机や玩具の配置などの工夫を検討します。 ホールでは利用クラスが重ならないよう部屋への誘導を配慮します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	10	1	2		<ul style="list-style-type: none"> 人数が多い時クラス担任以外が入ってくれて良かった。 言語の先生を交えた活動や個別の時間を増やしてほしい。 	今後もできる限り継続していきます。PT、OT、ST、心理は個別評価を3～4ヶ月に1回行います。その結果を基にスタッフ間で協議を行い、保育活動の中での関わりに重点を置いた取り組みを行います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89	5	2	1		水回りを開放していると、子どもが水を出し毎回袖が濡れるので困っている。	環境調整の検討を行います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92	4	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 掃除やおもちゃの掃き掃除がされていて、安心して遊べた。 室内と廊下の温度差を一定に保ってほしい。 	今後も継続していきます。温度調整や換気を心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83	9	1	4		<ul style="list-style-type: none"> 保護者のニーズを踏まえて作成されていてよかった。 書面が手元にあり分かりやすかった。 	ご家族からの聞き取りや通園での評価や観察をもとに、定期的にカンファレンスや必要時のミーティングで、お子さまの現状の確認、課題と方針の設定を踏まえた個別支援計画を立案しています。今後も保護者の方との共有をはかるように努めます。
	⑥	個別支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87	5	1	4			
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	77	14	0	6		計画に沿って支援されているのかよくわかりにくかった。	個別支援計画の目標が実際の関わり方どのように組み込まれているか、具体的に伝えるように努めていきます。
	⑧	保育活動のプログラムが本人に合わせて工夫されているか	74	16	2	5		<ul style="list-style-type: none"> 少し物足りなさを感じた。 どう活かされているのか分かりにくかった。 	一人ひとりが楽しめる活動の展開やお子さんの活動のねらいの共有に努めていきます。

公表：平成30年7月26日

事業所名 きらきら通園

保護者等数(児童数) 127 回収数 97 割合 76.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	31	5	37	24		<ul style="list-style-type: none"> •機会が増え、成長につながったと思う。 •感染症が心配なので機会がなくても良い。 	今後も地域の方との交流や地域社会への参加という観点から、内容や頻度などを検討していきます。感染症については、時期を十分に配慮し、事前のインフォメーションを行いながら、進めていきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83	12	1	1			
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされたか	91	5	1	0		懇談会の時間で説明を受けた。	今後とも保護者の方とゆっくりお話できる時間を取るように継続していきます。
	⑫	保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われているか	74	14	1	8		<ul style="list-style-type: none"> •父親の参加が難しく、父と関われるものがあると良い。 •ボランティアさんに託児の面でお世話になった。 	土曜日行事への参加をご検討いただけたらと思います。できる限り今後も継続の予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	88	7	0	2		<ul style="list-style-type: none"> •担任の先生がいつも声をかけて、細かなことも聞いてくださり、一人で問題を抱えなくて済んだ。 •保護者自身があまり話さずに子の状態を伝えあう機会が少なかった。 	今後もお子さまの健康や発達状況、課題を共通理解できるよう日々努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87	6	0	4		たくさんアドバイスをいただいた。	今後も継続していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	18	15	41		昼食時に一緒にお話できるので、今のままで良い。	今後も継続していきます。
	⑯	保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が整備されているか。そしてその説明を受けたか。また、そのようなときにすみやかに対応されているか	73	12	0	12		<ul style="list-style-type: none"> •体制の説明は事前に受けている。すぐに相談できたので問題はない。 •要望に対して、結果を出すのに時間がかかる。 	今後はより迅速に結果をお伝えできるよう最善の対応に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	7	1	8			
	⑱	定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されているか	92	2	0	3			今後も継続していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	82	2	2	11		配慮されている。	今後も十分に注意をして取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑲	緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されているか	71	6	3	17		<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防のための対策はされているので安心している。 ・感染症について、完全に改善されているかどうか感じにくかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園利用児の感染症発症の周知につき、個人情報保護に抵触しない範囲で発生状況をできるだけタイムリーにお知らせするようにしました。 ・保育活動を通じてお子さまの発達を促すという通園の特性から病院と同じレベルでの対策を取ることが難しい面もありますが、可能な範囲で予測される感染症予防対策を取ると同時に、近隣での発生状況に応じた対策を講じてまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79	3	3	12			
満足度	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	90	3	0	4		毎回、楽しみにしている。	今後もお子さまがいろいろな遊びを経験し、楽しめるように遊びを提供します。
	㉒	通園の支援に満足しているか	81	14	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・十分満足している。 ・個別訓練のカリキュラムを増やしてほしい。 	PT、OT、ST、心理の個別評価結果をもとに、スタッフ間で協議を行い、保育活動（遊び、食事や着替えなどの生活場面）の中で関わりに重点を置いた取り組みを行います。
その他	㉓	給食に満足できたか	74	17	3	3		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしているようだ。家では残すものも給食では頑張って食べていて嬉しい。 ・味が濃い。ご飯が冷たい。 	今後もお子さまに楽しんで食事していただけるように努めていきます。全体の塩分の量を考え、調味料を使っています。極端に差がないように気をつけていきます。
	㉔	職員の関わりに満足できたか	91	4	0	2			今後も継続していきます。
	㉕	けが、病気等緊急時の対応は適切か	78	5	2	12			今後も迅速な対応を継続していきます。

公表：平成30年7月26日

事業所名 きらきら通園

保護者等数（児童数） 127 回収数 97 割合 76.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
②⑦	行事に満足できたか	80	13	0	4		保育参観も遠足もクリスマス会も子どもがすごく喜んでいました。	今後も楽しい行事計画に取り組んでいきます。
②⑧	家族同士の交流の場を得ることができたか	82	9	1	5		<ul style="list-style-type: none"> ・食事の時間に交流が持てた。 ・もう少し他のクラスの保護者と交流したかった。 	今後も継続して保護者のみの食事時間を設けていきます。行事等で交流できるようにしていきます。