

令和2年度 利用者アンケート結果について(公表)

《事業所名》総合療育センター西部分所 きらきら通園

保護者等数(児童数) 111名

回収率 73%

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されていましたか。	95	4	0	1	身体を動かして遊ぶ広い 部屋も大好きでいつも楽 しそうだった。	今後も様々なスペースを活 用した保育の提供に取り組 みます。
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	97	1	0	3	時々職員が過多と思う時 はあった。	支援に必要な人数配置を設 定する中で、感染予防対策 の観点にも留意しながら、保 育に取り組んでいきます。
	③ 保育環境は、お子さんにわかりやすいも のでしたか。 また設備等は、お子さんに合わせてバリア フリー化等の配慮が適切になされていま したか	100	0	0	0	子どもの行動に合わせて 、レイアウトを工夫して もらった。	お子さまが安全に過ごせる 保育環境や設備の維持・向 上に適切に取り組めます。
	④ 保育環境は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていましたか。また、子どもたちの 活動に合わせた空間となっていましたか。	100	0	0	0	消毒、清掃を念入りして いただきありがとうございます。 安心して利用するこ とができました。	今年度は新型コロナウイルス 感染予防対策のため、衛 生面においては、丁寧な掃 除、おもちゃの消毒、換気 に加え、職員のゴーグルやエ プロンの着用、食事場面で の座席配置の工夫など新た な環境整備を実施しました。 今後も継続して取り組みま す。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、個別支援計画が作成 されていましたか。	100	0	0	0	すぐに相談できる環境が あったので良かった。	・ご家族からの聞き取りや通 園での評価や観察をもとに、 定期的なカンファレンスや必 要時のミーティングで、お子 さまの現状の確認、課題と 方針の設定を踏まえた個別 支援計画を立案しています。 また、目標に向けて、ご家族 が取り組みやすいように具 体的内容を記載しています。 今後も事前の聞き取りの段 階から丁寧な情報収集を行 い、ご家族の意向も取り入 れ、その内容も踏まえ、お子 さまに最善な計画の立案に 取り組めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥	個別支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていましたか。	95	4	0	1	もう少し個別療育が(言語など)があっても良かった。	・個人懇談会での丁寧な説明や、保育活動の中で個別支援計画の目標が、実際の関わりにどのように組み込まれているか、具体的にわかりやすく伝えることを心がけます。 ・活動に携わる保育士、リハビリスタッフとの間で、活動の振り返りや打ち合わせを実施し、おさま一人ひとりの支援内容や役割を共有した上で保育を進めていけるように努めています。また、おさま一人ひとりが楽しめる活動を行う中で、今後も活動のねらいを保護者にわかりやすく伝えます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていましたか。	94	6	0	0	限られた活動時間の中では、しっかり考えていただいた支援計画が実施できたとは、なかなか言えない。	
	⑧	保育活動のプログラムはおさまに合わせて工夫されていましたか。	91	5	0	4	子どもの苦手な部分やできないことに合わせたプログラムになっていた。	今後も一人ひとりが楽しめる活動の展開やおさまの活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明し、保育活動の充実に取り組みます。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会がありましたか。	感染予防のため、未実施					
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	91	5	0	4		
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされましたか。	96	1	0	3	細かく計画されていて良かった。 通園に期待して来ているので、保育活動のねらい等は、早いうちに話してほしかった。	保育時間前後の個人懇談会への参加にご協力いただきありがとうございました。今後も保護者の方とゆっくりとお話できる時間を設けて丁寧な説明を心がけます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていましたか。	94	3	1	2		今後もおさまの健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます。
	⑬	保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われていましたか。	86	6	0	8	個別に時間を取っていただき話をしっかり聞いてもらえた。	今後もできる限り、家族支援に取り組みます。
	⑭	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	96	0	0	4	困っている時に相談しやすい環境づくりがしっかりとされていた。 本当に困っている事に関しての助言が無かった。 感染予防対策のため、短縮保育となっていたが、その中でも、職員とゆっくり話せる時間が欲しかった。	今後も個人懇談会での丁寧な説明に加え、感染予防対策を講じながら、日頃の保育中に、相談しやすい関係性の構築や、連絡帳の活用に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 保護者懇談会や懇親会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。	65	25	5	5	直接、子どもへの対応が聞けて参考になった。 感染予防のため、保護者の昼食時間がなくなり、保護者同士の情報交換ができなかった。	クラス毎に保護者懇談会を実施し、その機会を利用して保護者の方とお話できる時間を設定した。今後も継続する予定です。 感染予防対策により、今年度は昨年度までと比べると、保護者同士の交流機会を持つことが難しい状況でした。来年度は、できる範囲内で交流の機会を検討し、情報交換ができるように努めます。
	⑯ 保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が準備されていましたか。そしてその説明を受けましたか。また、そのようなときにすみやかに対応してもらえましたか。	85	6	0	9		保護者からの要望や相談に対しては、速やかに対応できるよう通園スタッフ一同で取り組みます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	94	5	0	1		
	⑱ 定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていましたか。	99	0	0	1	園だより、色々ためになる情報や歌が紹介されていて楽しみにしていた。	今後も園だよりなど定期的な情報の発信に取り組みます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていましたか。	94	0	0	6		個人情報の取り扱いについて、西部分所で定められている個人情報管理ルールを守り、個人情報の保護に取り組みます。
非常時の対応	⑳ 緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されましたか。	79	10	1	10		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	77	9	1	13		月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。今後も継続予定です。
満足度	㉒ 子どもは通園を楽しみにしていましたか。	86	9	3	2	家庭で経験できないこともたくさん経験出来るので嬉しい。	今後もお子さまが色々な経験をし、楽しめるように遊びを提供します。
	㉓ きらきら通園の支援に満足していますか。	93	5	0	2	親子それぞれの悩みや問題にあわせた支援を受けることができた。	リハビリスタッフ(PT,OT,ST,心理)の個別評価の結果をもとに、保育を含めたスタッフ間で協議を行い、保育活動(遊び、食事や着替えなど)の中での関わりに重点をおいた取り組みを今後も継続します。
その他	㉔ 給食は満足できましたか。	85	5	0	10	メニューの工夫もしており、ご飯と具を分ける等の個別対応をしてもらった。	今後もお子さまに楽しんで安全に食事していただけるように工夫します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
その他	②⑤	職員の関わりは満足できましたか。	91	3	0	6	子ども一人一人に対して先生がじっくり対応してくれたので、子どもへの対応の仕方や関わり方を学ぶことができました。この一年通して親子で成長できました。	今後も子どもの発達状況に合わせた関わり方を保護者の方に丁寧に伝えていきます。
	②⑥	けが、病気等緊急時の対応は適切でしたか。	89	1	0	10		・今後もお子さまの安全を第一に考え、保護者の方に安心していただけるよう迅速に対応します。 ・通園で感染症が発生した場合、ご家族にメールや電話を利用して、個人情報保護に抵触しない範囲で発生状況をできる限り正確に早くお知らせするようにしてきました。今後も継続して取り組んでいきます。
	②⑦	行事に満足できましたか。	78	12	3	7	コロナ禍の中でも、工夫されて季節の行事を行っていただきました。先生たちの意気込みや愛情が感じられて満足です。 コロナにより通常の行事ができないため、小規模としては満足だが、通常の行事にも参加させてあげたかった。	今年度は感染予防対策を講じながら、年間行事を進めさせていただきました。その中でも、保護者の方々の理解とご協力のおかげで、今年度、できる範囲で季節を楽しむ機会を設けることができました。来年度も、感染状況に合わせた楽しい行事の企画に努めていきます。

(%)