

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和元年5月21日

《事業所名》総合療育センター西部分所 きらきら通園

保護者等数(児童数) 119名

回収率 83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されていましたか。	91	8	0	0	出席人数により、多い時 は部屋もホールも狭く感じ た。	・机や玩具の配置などの工 夫を検討します。 ・ホールでは利用クラスが重 ならないよう部屋への誘導を 配慮します。
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	91	8	0	0	質問に対してとても丁寧 に答えてもらい、声掛けの 仕方などが適切で勉強に なった。	今後も親子通園の役割とし て、子どもへの関わり方を具 体的にわかりやすくお伝えし ます。
						人数が多い時クラス担任 以外が入ってくれて良 かった。	今後も職員の配置にはでき る限り配慮します。
	③ 保育環境は、お子さんにわかりやすいも のでしたか。 また設備等は、お子さんに合わせてバリア フリー化等の配慮が適切になされていま したか	99	0	0	0	・危険がないように配慮さ れていた。 ・トイレ、手洗いはとても使 い易かった。	今後も保育環境や設備の維 持・向上に適切に取り組み ます。
写真や絵などを使って子 どもが分かりやすいように してほしい。						お子さまの状態に合わせ て、視覚支援の方法を検討 していきます。	
④ 保育環境は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていましたか。また、子どもたちの 活動に合わせた空間となっていましたか。	98	1	0	0	きれいな砂場の設置や掃 除、おもちゃの拭き掃除、 換気がされていて安心して 遊べた。	今後も保育環境や設備の維 持・向上に適切に取り組み ます。	
					大人トイレに子どもも一緒 に入る時、スリッパを履か ないので床が少し気になる 時があった。	現在、抗菌床を使用するな ど衛生面への配慮を行って います。また、安全面を考慮 して、子ども用のスリッパは 設置しない方向で考えており ます。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、個別支援計画が作成 されていましたか。	94	3	0	2	子どもの状態に合わせて 細かいところまで丁寧に 計画されていた。 ・専門の先生と話しができ る時間が欲しい。 ・保護者のニーズまで取り 入れてほしい。	ご家族からの聞き取りや通 園での評価や観察をもとに、 定期的にカンファレンスや必 要時のミーティングで、お子 さまの現状の確認、課題と 方針の設定を踏まえた個別 支援計画を立案しています。 今後も保護者の方の意見や 要望をお聞きし、個別支援 計画の充実に取り組みま す。
	⑥ 個別支援計画は子どもの支援に必要な項 目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていましたか。	93	2	0	4	専門の先生と定期的に話 す時間を作って欲しい。	保護者講座や懇談会を利用 し、セラピストと話ができる機 会を検討します。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われてい ましたか。	90	6	0	3	・子どもにあった支援計画 に沿って発達が促せた。 ・子どもの変化が見れた。	今後も、個別支援計画の目 標が実際の関わり方にどの ように組み込まれているか、 保護者の方に丁寧に伝え します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑧	保育活動のプログラムはお子さんに合わせて工夫されていきましたか。	85	12	0	2	子どもが楽しく参加でき、家庭では経験できない遊びも経験できた。 子どもに合わない活動が多いと感じた。	今後も一人ひとりが楽しめる活動の展開やお子さまの活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明し、保育活動の充実に取り組みます。
	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会がありましたか。	22	8	44	25	機会がなかった。	今後も地域の方との交流や地域社会への参加という観点から、保護者の方の参加しやすい内容も検討し、活動を継続します。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	92	3	1	3	丁寧に説明されていた。	今後も保護者の方がわかりやすい丁寧な説明に心がけます。
	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、具体的に支援内容の説明がなされましたか。	96	1	0	2	説明は分かりやすく、達成感も感じられた。 懇談会の頻度の増加希望。	保育時間前後の個人懇談会への参加にご協力いただきありがとうございました。今後も、保護者の方とゆっくりとお話しできる時間を取って丁寧な説明を心がけます。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていましたか。	92	6	0	1	日頃から、ノートやお話しを通して、個人的に子どもの相談ができた。 話しをする機会が減った。	今後もお子さまの健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます。
	⑬ 保護者に対して個々の必要性に応じた家族支援が適切に行われていましたか。	70	22	2	5	保護者の体調不良の際もアドバイスもらった。	今後もできる限り、家族支援に取り組みます。
						ボランティアさんに託児の面でお世話になった。	今後もできる限り、託児ボランティアを継続の予定です。また、ボランティアの募集にも努めます。
						上の兄弟児を預けるボランティアさんの希望。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	92	6	0	1	保護者講座や懇談会で、先生と話ができて、子どもの成長を見守ることができた。	今後も保護者への助言などの支援に取り組みます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。	34	16	16	33	昼食時に親同士話せる環境が良かった。	今後も保護者連携の支援に取り組みます。
	⑯ 保護者からの相談や要望・苦情を受ける体制が準備されていましたか。そしてその説明を受けましたか。また、そのようなときにすみやかに対応してもらえましたか。	77	4	2	16	・体制の説明は受けていたが、実際に利用することはなかった。 ・先生方にコミュニケーションを取りやすい環境があった。	今後も相談・要望・苦情を受け付ける体制を維持して、保護者の方とのコミュニケーションを大事にします。
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	89	6	0	4	ノートで相談したことに丁寧に対応してもらえた。	今後もお子さまや保護者の方とのコミュニケーションを大事にして、適切な支援に取り組みます。	
⑱ 定期的に園だよりやホームページ、その都度の「お知らせ」等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていましたか。	95	1	1	2	園だよりで、普段は親子通園に行かない父親にも子どものしていることが分かるのでとても良い。	今後も園だよりなど定期的な情報の発信に取り組みます。	
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていましたか。	93	0	1	5		今後も十分に個人情報に配慮していきます。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳ 緊急時、防犯、感染症等の対応について、発生を想定した訓練が実施されていましたか。	84	3	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者講座での感染症の話や対策についての内容が役に立った。 ・メールでの感染症報告のお知らせは有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園利用児の感染症発症の周知につき、個人情報保護に抵触しない範囲で発生状況をできるだけタイムリーにお知らせするようにしました。 保護者の皆様には、感染予防について今後も引き続きご協力お願いいたします。 ・保育活動を通じてお子さまの発達を促すという通園の特性から病院と同じレベルでの対策を取る事が難しい面もありますが、可能な範囲で予測される感染症予防対策を取ると同時に、近隣での発生状況に応じた対策に今後も継続して取り組みます。 ・防犯訓練は、職員のみを対象に、年1回実施しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	87	2	3	7		月1回、通園時間内に、避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通園を楽しみにしていましたか。	86	9	0	4	とても、楽しみにしています。	今後もお子さまが色々な経験をし、楽しめるように遊びを提供します。
	㉓ きらきら通園の支援に満足していますか。	91	5	2	1	十分満足している。	PT、OT、ST、心理の個別評価の結果をもとに、スタッフ間で協議を行い、保育活動(遊び、食事や着替えなどの生活場面)の中での関わりに重点を置いた取り組みを今後も継続します。
その他	㉔ 給食は満足できましたか。	81	12	1	5	食事の形態を色々考えてくれてすごうありがたかった。	今後もお子さまに楽しんで食事していただけるように工夫します。
	㉕ 職員の関わりは満足できましたか。	92	5	1	1	いつも悩み事を聞いてもらえ、様々な提案をしてもらい有難かった。	今後も保護者の方の相談に対して丁寧に対応します。
	㉖ けが、病気等緊急時の対応は適切でしたか。	81	1	0	17	けがや病気の時にすぐに相談できて有難かった。	今後もお子さまの安全を第一に考え、保護者の方に安心していただけるよう迅速に対応します。
	㉗ 行事に満足できましたか。	92	3	1	3	夏祭り、豆まきなどすごうよかった。	今後もお子さまや保護者の方にたのしんでいただけるような行事を計画します。
その他	㉘ ご家族同士の交流の場を得ることができましたか。	85	10	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 食事の時間に交流が持てた。 保護者同士の関わり時間が減った。 	今後も昼食や行事、クラス懇談など保護者同士が交流できる場を提供します。